



EUROPEAN UNION
European Social Fund

Sökandelots – Steg för steg

*Handbok till dig som arbetar med stöd till personer
som står långt från arbetsmarknaden*



Kommunförbundet
Kalmar län

FORTSATT
Samverkan
LEDER TILL ARBETE



VÄSTERVIKS
KOMMUN

Bakgrund

Sökandelots är en arbetsmetod, initierad av Västerviks kommun, som arbetats fram från tidigare ESF-projektet "Samverkan leder till arbete", med mål att utveckla Arbetsförmedlingens koncept SIUS, Särskilt introduktions och uppföljningsstöd. SIUS vänder sig enbart till arbetssökande personer med någon form av funktionsnedsättning. Sökandelots vänder sig till alla målgrupper som står långt ifrån arbetsmarknaden och som är behov av extra stöd.

Uppdrag

Sökandelots arbetar med individanpassat stöd till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som är i behov av extra stöd inför och på en arbetsplats.

Arbetet utgår från metoden Supported Employment och de fem stegen:

- 1 Överenskommelse med person
- 2 Yrkesprofil
- 3 Jobbsökande
- 4 Arbetsgivarengagemang
- 5 Stöd på arbetsplatsen

Supported Employment – Steg för steg

1 Överenskommelse med person

Samverkan

När en förfrågan är ställd till sökandelots så genomförs ett trepartsmöte mellan uppdragsgivare, person och sökandelots. I samtalet är det viktigt att tydliggöra vad målet och syftet är med sökandelotsens uppdrag för att kunna skapa rätt förutsättningar att arbeta vidare med personen. Praktiska handlingar stäms av som, samtycke, tystnadsplikt, regler och policy.

2 Yrkesprofil

Förberedande samtal och att skapa förtroende

Viktigt steg där man bygger relation med personen och skapar förtroende. Kartläggning om det finns särskilda behov och anpassningar och vad som förväntas av varandra. Möten kan ske i kontorsmiljö men även via promenader eller offentlig plats vilket kan upplevas mer avslappnat. Vid behov kompletteras CV och övriga nödvändiga dokument.

Exempel på målgrupp

- Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden
- Personer med funktionsvariation
- Långtidsarbetslösa
- Nyanlända
- Sjukskrivna
- Hemmasittare

Exempel på samverkanspartner

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Regionen
- Försörjningsstöd
- Integration
- Privata och offentliga arbetsgivare



Illustration av rawpixel.com / Freepik

3 **Jobsökande**

Studiebesök hos arbetsgivare inför praktikplats eller arbetsprövning

Förfrågan av platser genomförs utifrån personens önskemål, behov och anpassning.

Fördelar med att ta flera arbetsgivarkontakter samt att göra studiebesök är att personen själv får möjlighet att själv ta beslut och känna vilken arbetsplats som känns bra. Det är viktigt att tydliggöra för arbetsgivaren vad mål och syfte är med studiebesök eller förfrågan om plats.

4 **Arbetsgivarengagemang**

Arbetsplatsanalys

Efter att platsen är accepterad av arbetsgivare och person skrivs en genomförandeplan mellan Sökandelots, person och arbetsgivare med mål och syfte för praktiken. Det ska tydligt framgå anpassningar, arbetsuppgifter, rutiner, handledarstöd och uppföljning.

5 **Stöd på arbetsplatsen**

Uppföljning

Stöd kan även innebära fysiskt stöd av Sökandelotsen på arbetsplatsen vid uppstart eller om behov uppstår under praktiktiden. Ett exempel på stöd kan vara att hämta och lämna personen hemma för att komma i gång på sin arbetsplats och för att känna sig trygg. Kontinuerlig uppföljning och stöd till både personen och arbetsplatsen är nyckeln till framgång både för personens utveckling samt i kontakten och samarbetet med företagen. Det skapar också ett förtroende att finnas tillgänglig för att svara på frågor, hantera situationer vare sig det gäller positiva eller negativa händelser. Trygghet. Även kontinuerlig uppföljning med samverkanspartners.

Arbetsgivare – Hur lyckas man?

Sökandelotsens personliga kontakter och relationer är framgångs-faktorer för att lyckas. Kontinuerlig kontakt och besök hos arbetsgivare är viktigt för att knyta kontakter, att träffas personligen i enskilda möten är värdefullt och gör det lättare för fortsatt kontakt och dialog. Sökandelotsen bör vara aktiv i olika nätverk, sociala medier, samverka i forum för näringslivet och delta vid jobbmässor, vilket också marknadsför Sökandelots och dess organisation.

Uppmärksamma arbetsgivaren vid tillfällen som finns genom att visa på goda exempel, exempelvis via sociala medier. Ett mål är att i dialog med arbetsgivare sträva efter en win-win situation där praktikant och arbetsplats får ut så mycket positivt av varandra som möjligt.



Metod och process Sökandelots

Supported Employment – Fem steg

1. Överenskommelse
2. Yrkesprofil
3. Jobbsökande
4. Arbetsplatsanalys
5. Uppföljning

Uppdragsgivare

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Samverkan/Samordningsförbund (AF, FK, FSD, Regionen)
- Kommunala verksamheter:
 - Arbetsmarknadsenheter
 - Försörjningsstödverksamhet
 - Integrationsenhet
 - Socialförvaltning m.fl.
- Regionen

Trepartsmöte

Uppdragsgivare, deltagare och sökandelots

Mål och Syfte

För deltagare och arbetsgivare

Genomförandeplan

Sökandelots, deltagare och arbetsgivare

Kontinuerlig uppföljning – Deltagare och arbetsgivare
Besök, samtal, sms och mejl

Insatser

- Personliga möten
- Samverkansmöten
- Vårdmöten
- Studiebesök hos arbetsgivare
- Praktik/arbetsträning
- CV och Personligt brev
- Jobbsök

Upprättade dokument: Anmälningsformulär till deltagare, genomförandeplan, närvarorapport, process med AF

Kontakter: AF, FK, Regionen inom psykiatri, primärvård, beroendeenhet. Kommunala verksamheter som, socialtjänsten, försörjningsstöd, integration etc.

Arbetsgivare: Handledarutbildning, arbetsgivarträffar, personliga besök, nätverk

Förutsättningar i arbetet som Sökandelots

- Tillgång till bil i arbetet
- Tillgänglighet för besök, sms och samtal
- Anpassad arbetstid vid behov
- Ej tidsbegränsat uppdrag
- Flexibel och lösningfokuserad

Utmaningar som Sökandelots

- Långsiktig hållbarhet för individen, att hålla i
- Tidsbrist hos arbetsgivare
- Handledning hos arbetsgivare
- Tillgänglighet samverkanspartner för beslut
- Handläggningstider hos olika myndigheter

Arbetsdokument

- Genomförandeplan
- Samtycke mellan samverkanspartner
- Processkarta Sökandelots

Framgångsfaktorer – som Sökandelots

- Hela individen i fokus
- Individuellt stöd som inte är tidsbegränsat
- Bygga förtroende och skapa relation och trygghet
- Stöd på arbetsplatsen både till individ och arbetsgivare
- Samverkan med myndigheter och övriga kontakter
- Personliga kontakter med arbetsgivare och samverkande myndigheter
- Att tro på individen
- Vara kompis men inte privat



www.kfkl.se

Kontaktperson

Lotta Bäckström Svensson
Sökandelots, Arbetsmarknad Västerviks kommun

0490-25 54 18 alt. 070-206 49 34

lotta.backstrom@vastervik.se